

Web Tasarım ve Yazılım Sözleşmesi

Madde 1: Taraflar ve Tanımlar

İş bu sözleşme tarihinde ticari merkezi Bağlar Mahallesi 57. Sokak No:17/2 BAĞCILAR/İSTANBUL adresinde BERKANT KOÇKAYA- UP YAZILIM. (UP YAZILIM olarak anılacaktır) ile

..... Adresinde mukim
(MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında imzalanmıştır.

Sözleşmeye konu web sitesinin yapıldığı alan adı.....'dur.

Madde 2: Sözleşme Konusu

İşbu sözleşme MÜŞTERİ'nin iletişim, tanıtım, reklam ve benzeri hizmetleri yürütebilmek amacıyla ihtiyaç duyduğu internet sitesi yazılımlarının UP YAZILIM tarafından hazırlanması hizmetini kapsamaktadır.

Madde 3: UP YAZILIM'ın Yükümlülükleri

- UP YAZILIM, MÜŞTERİ'nin tanıtım, reklam ve bilgi edinme için ihtiyaç duyduğu yazılımları (Web sitesi) MÜŞTERİ'nin kullanabileceği şekilde kurulumunu yaparak, internet ortamında yayına hazır hale getirmekle yükümlüdür.
2. Madde 3.1'deki edim yerine getirildikten sonra MÜŞTERİ tarafından talep edilen ek tasarım (tasarım ve kod değişikliği gerektiren düzeltmeler, sayfa eklemeler) ek ücrete tabidir.
- MÜŞTERİ için hazırlanmış tasarımdaki bölümlerdeki basit değişiklikler veya rötuşlar (komple tasarım ve kod/blok/div değişikliği gerektirmeyen düzeltmeler) için, gerekli çalışmayı tamamladıktan sonra UP YAZILIM'ın belirleyeceği en kısa süre içinde gerekli düzenleme ve ilaveleri sisteme entegre edeceğini beyan eder. Bu düzeltmeler için ayrıca ek ücret alınmayacaktır.

Madde 4: Müşterin'in Yükümlülükleri

- MÜŞTERİ, web tabanlı yazılımların yükleneceği sunucu (server /hosting) sistemini ve bu sistemin çalışabilmesi için gerekli donanım/yazılım gereksinimlerini kendisi tedarik etmekle yükümlüdür.
- MÜŞTERİ, Web tasarımın düzenlenmesi ve tasarlanması aşamasında gerekli olan resim ve yazılı dokümanları kendisi tedarik etmeli veya ettirmeli, resimleri bilgisayar ortamında veya yüksek kalitede UP YAZILIM'a iletmelidir. Müşterinin gerekli dokümanları zamanında vermemesinden kaynaklanan gecikmeden dolayı UP YAZILIM sorumlu tutulamaz.
- MÜŞTERİ, web sitesine ait yönetici paneli veya yönetim programı olması durumunda site içeriğini kendisi oluşturmak ve bilgileri siteye eklemekle yükümlüdür.
- MÜŞTERİ, UP YAZILIM tarafından üretilen yazılımlarda kullanılan özel yazılım tekniklerinin telif hakkının UP YAZILIM'a ait olduğunu, bu yazılımların hiçbir şekilde çoğaltılıp, dağıtılmayacağını kabul ve beyan eder.
- MÜŞTERİ, dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade, yorum ve yazıların kendisine ait olduğunu, UP YAZILIM'ın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

- MÜŞTERİ, kendisine ait tüm yedeklerin ve verilerin güvenliğinden sorumludur. Herhangi bir sebepten dolayı bilgi kaybı yaşandığında UP YAZILIM mesul olmayacaktır. MÜŞTERİ bu durumdan doğabilecek zararlardan dolayı UP YAZILIM'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.
- MÜŞTERİ, hizmetlerle ilgili oluşabilecek yazılımsal hataları ve sorunları bildirmekle yükümlüdür.
- MÜŞTERİ sözleşmenin konusu olan web sitesinin, alan adı dışında başka bir alan adına taşınması ve veya başka bir alan adında kullanılması yayına başlanması durumunda UP YAZILIM'ı haberdar edeceğini kabul eder ve yeni alan adı (domain) için yeni bir sözleşme yapılacağını kabul eder.
- MÜŞTERİ UP YAZILIM'ın haberi olmadan sözleşmenin konusu olan web sitesinin alan adı dışına taşınması ve/veya başka bir alan adında kullanılması, yayına başlanması durumunda UP YAZILIM'ın telif haklarının ihlali sayılır.

Madde 5: Gizlilik ve Güvenlik

- UP YAZILIM karşılıklı güven esasına dayanarak MÜŞTERİ'yi destekler ve yararlı olacak eylemlerde bulunur. MÜŞTERİ de aynı şekilde maddi ve manevi olarak UP YAZILIM'ı destekler ve yararlı olacak eylemlerde bulunur.
- Hem UP YAZILIM hem de MÜŞTERİ birbirlerinin gizlilik kurallarına saygı göstermelidir. Üçüncü şahıslarla paylaşılması zorunlu olmayan ve zaten diğer kişilerin ulaşımına açık olmayan tüm bilgiler gizli kabul edilip başka kişilerle paylaşılmamalıdır.
- UP YAZILIM, Dosya Transfer Yetkisi (FTP), Veri tabanı, Yönetim Kontrol Paneli şifreleri ile site içeriğine ve veri tabanına kayıtlı müşteri bilgileri ve özel bilgileri 3. kişi ve kuruluşlarla paylaşmayacağını ve kullandırmayacağını beyan ve taahhüt eder.
- UP YAZILIM, MÜŞTERİ'nin kendi çalışanlarının, herhangi bir kasıt, ihmal ya da kusurundan dolayı şifrelerin 3. kişi veya kuruluşların eline geçmesi halinde doğabilecek zararlardan sorumlu değildir.

Madde 6: Elektronik Kayıtların Geçerliliği

- Taraflar arasında ve tarafların yetkililerince yapılan e-posta, anlık mesaj ve faks gibi elektronik yazışma ve onay kayıtları, kanunen geçerli delil sayılarak, usul hukuku bağlamında kesin ve bağlayıcı delil olarak kabul edilmiştir.

Madde 7: Tebligatlar

İşbu sözleşme ve uygulanması ile ilgili olarak yapılacak her türlü tebligat için, taraflar, işbu sözleşmede yazılı adresleri, yasal ikametgâh olarak belirlemişlerdir. Taraflar, bu adreslerdeki değişiklikleri, diğer tarafa, noter kanalı veya iadeli taahhütlü mektup yolu ile bildirmedikleri takdirde, bu adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Madde 8: Ücretlendirme ve Ödeme

- Web sitesinin hazırlanması için ödenecek ücret önceden kararlaştırılmış olup TL (KDV Dahil) olarak belirlenmiştir.
- MÜŞTERİ, Hizmet bedelinin 1/2'sini iş başlangıcında peşin olarak, kalan 1/2'sini iş bitiminde fatura karşılığı UP YAZILIM'a ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. MÜŞTERİ, İş bitiminde ödenecek ücret, site hazır halde olarak yazılı veya e-posta yolu ile onaylı olarak teslim edildikten ve gerekli kontroller bitirildikten sonra kesilecek fatura tarihinden en geç bir hafta sonra UP YAZILIM'a ödeyeceğini kabul, beyan taahhüt eder. Gecikmesi halinde kalan ödemeye tekrar fiyatlandırma uygulanacaktır. Fiyatlandırmada artırım yapılırken TEFE TÜFE Enflasyon oranı baz alınacaktır.
4. MÜŞTERİ hizmet bedelinin 1/2'sini iş başlangıcında peşin olarak ödenmediği takdirde işe başlanmayacaktır.
5. MÜŞTERİ tarafından ödemelerin yapılmaması durumunda, UP YAZILIM taahhüt ettiği hizmeti er-telemek, durdurmak veya sözleşmeyi feshetmek hakkına sahiptir.
6. MÜŞTERİ yapım aşamasında üzerinde çalışılan tasarımı veya yazılımı bütün olarak değiştirme talebinde bulunduğu, sözleşme tutarının %35'i kadar, belirli kısımlarının değiştirilmesi konusunda %15'i kadar fark ödeyeceğini kabul eder. Bütün olarak değiştirmeden kasıt, mevcut tasarımın en az %50'sinden fazlasının değiştirilmesidir. Belirli kısımlarının değiştirmeden kasıt, bir isteğin veya kod parçacığının %50'inden az değişime uğraması veya eklenmesidir.

Madde 9: İşin Tamamlanması ve İptali

1. Web sitesinin hazırlanması MÜŞTERİ haricinde bir sebepten dolayı iş tamamlanmayacak ise UP YAZILIM aldığı tüm ücretleri iade etmekle yükümlüdür. Doğal afet (deprem, sel vb.), hastalık, ölüm gibi her iki taraftan kaynaklı olmayan olaylar MÜŞTERİ haricinde bir sebepten sayılmayacaktır.
2. MÜŞTERİ için yapılmış olan tüm yazılımsal ve tasarımsal (web sitesi, web sitesi taslağı, web sitesi onaylanmış taslağı, kurumsal evraklar, logo, kartvizit ve diğer matbu evraklar, mockup sunumlar dahil) ürünler/çalışmalar sözleşme sonrasında dijital olarak veya e-posta ile Müşteri'ye iletildiğinde / sunulduğunda UP YAZILIM işin %100'ünü tamamlamamış /teslim etmemiş olsa dahi işin başlangıcında alınan %50'lik ön ödeme kısmını artık MÜŞTERİ'ye iade etmeyecektir.
3. MÜŞTERİ, işin %70 ve üstü bittiğinde UP YAZILIM' dan kaynaklı olmayan bir sebepten ötürü işten vazgeçmesi durumunda kararlaştırılmış ücretin tamamını UP YAZILIM' a ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, işin %70'in altında tamamlandığı sırada sözleşmeden vazgeçmesi durumunda tamamlanan iş oranında UP YAZILIM'a ödeme yapar. İşin %70'inden kasıt, işin ana hatları tamamlanmış demek olup geri kalan %30'u yapılmadan da işlevsel olan iş demektir.

Madde 10: Garanti ve Destek Kapsamı

1. GARANTİ SÜRESİ, web sitenin, istenilen her türlü fonksiyonu yerine getirecek şekilde testlerinin tamamlanıp çalışır durumda yayımlandığı tarihten itibaren başlayacak ve toplam 1 yıl olacaktır.
2. UP YAZILIM MÜŞTERİ'ye sağlamakta olduğu hizmetlerle ilgili oluşabilecek yazılımsal hataları ve sorunları (bug) düzeltmekle yükümlüdür. Bu düzeltmeler için ek ücret talep edilmeyecektir bu madde geçerlik süresi 1 yıldır.
3. MÜŞTERİ'ye, kapsamlı olarak yönetim paneli kullanımı 1 defaya mahsus olarak ek ücret talep edilmeden anlatılacaktır (sisteme ürünlerin, kategorilerin, logoların, ayarların tanımlanması vb.)

4. UP YAZILIM tarafından titizlikle geliştirilecek ve test aşamasında olası hatalardan arındırılacak olan web sitede, 1 yıllık garanti süresi içerisinde olabilecek yazılım veya tasarım hatalarının düzeltilmesinde veya sitenin çalışmaması durumunda müdahale edilip çalışır duruma getirilmesi esnasında ek ücret talep edilmeyecektir.
5. UP YAZILIM karşılıklı güven esasına dayanarak MÜŞTERİ'yi destekler ve yararlı olacak eylemlerde bulunur. MÜŞTERİ de aynı şekilde maddi ve manevi olarak UP YAZILIM'ı destekler ve yararlı olacak eylemlerde bulunur.
6. İşin tamamlanmasından sonra MÜŞTERİ daha kapsamlı destek ve geliştirme hizmeti talep etmesi durumunda, bu hizmet için UP YAZILIM'ın belirleyeceği ayrı bir ücret karşılığında Müşteriye sunulur ve bu ücret UP YAZILIM'a peşin ödenir. Bu ücret miktarını alınacak destek hizmetinin kapsamı belirler.
7. Hosting/Server ve domain hizmetleri tedariki destek kapsamında olmayıp MÜŞTERİ kendisi tedarik eder. Ancak destek hizmeti kapsamında UP YAZILIM'dan uygun Server/Hosting hizmeti bulma talebinde bulunulabilir.
8. Destek hizmeti kapsamında (uygun server/hosting hizmeti bulma) UP YAZILIM'ın aracı olduğu bir server/hosting hizmeti var ise web site trafiğinin artması durumunda server kapasitesinin yetersizliği söz konusu olduğunda kapasite artırım talebi MÜŞTERİ tarafından yapılır ve MÜŞTERİ kapasite artırım için gerekli masrafları karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
9. MÜŞTERİ, UP YAZILIM dışında bir firmadan destek ya da bakım hizmeti talebinde bulunur ya da işi yaptırır ise UP YAZILIM tek taraflı olarak destek hizmetini durdurma hakkına sahip olup bu hizmet karşılığı ödeme alınmışsa ödemenin geri iadesi yapılmaz.
10. MÜŞTERİ, hangi kapsamda destek hizmeti almış olursa olsun geliştirilmesi 5 iş günden fazla süren kod parçacıkları için UP YAZILIM'a ayrı bir ücret ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
11. MÜŞTERİ Destek hizmeti için herhangi bir ödemesi yoksa tek taraflı destek almayı durdurabilir ve aynı durum UP YAZILIM için geçerlidir.
12. Uzmanlık gerektiren durumlarda UP YAZILIM'ın öneri ve hizmetlerini dikkate alınmadan alınan kararlardan doğacak zararlardan UP YAZILIM sorumlu değildir. UP YAZILIM'ın zarar görmesi durumunda zararların karşılanmasından MÜŞTERİ sorumludur.

Madde 11: Müşteri İstekleri

Müşteri istekleri başlıklı ek bir sayfa ile detaylı belirtilmiştir.

Madde 12: Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde **İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

12 (on iki) maddeden ve 4 (dört) sayfadan oluşan işbu sözleşme/...../..... tarihinde 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiş olup, okunmuş ve imza altına alınmıştır.

| | |
|---|-------------------------------|
| BERKANT KOÇKA YA - UP YAZILIM [KAŞE/İMZA] | MÜŞTERİ [KAŞE/İMZA] |
|---|-------------------------------|